

Tilsynsrapport – Socialtilsyn Syd

Tilsynstype: Regodkendelse

Område: Sociale tilbud

Praktiske oplysninger

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn.

En del af oplysningerne i tilsynsrapporten skal, jf. § 22 i Lov om socialtilsyn, fremgå af Tilbudsportalen. Disse oplysninger er markeret med *

Socialtilsynets bedømmelse af kvaliteten foretages med udgangspunkt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer ved hjælp af en 5-trins skala jf. § 6 i Lov om socialtilsyn. Kvalitetsbedømmelsen indgår i en kvalitetsvurdering, hvor socialtilsynet, afhængig af tilbudstype og målgruppen, har mulighed for at inddrage andre relevante forhold, der ligger inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i indikatorer og kriterier.

Socialtilsynet indhenter og vurderer endvidere øvrige oplysninger, der har betydning for godkendelsen, herunder økonomiske og organisatoriske forhold jf. §§ 12-18 i Lov om socialtilsyn. Oplysningerne indgår i vurderingen af, om tilbuddet samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse.

Tilsynsrapporten og konklusionerne heri indgår i socialtilsynets feedback og opfølgning i forhold til tilbuddet.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



1. Stamoplysninger

*Tilbuddets navn:	BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN
*Adresse:	Lundvej 135 a 6800 Varde
*Kontaktoplysninger:	Tlf.: 76946400 E-mail: anug@varde.dk Hjemmeside: www.lunden.vardekommune.dk
*Tilbudstyper:	§ 104 (aktivitets- og samværstilbud) § 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne) ABL § 105, stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig)
*Målgrupper:	18 til 65 år (erhvervet hjerneskade, multipel funktionsnedsættelse)
Pladser i alt:	17
Tilsynsrapporten er udarbejdet af:	Jørgen Nielsen (Socialtilsyn Syd)
Dato for tilsynsrapport:	01-09-2015

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



2. Samlet vurdering (jf. § 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Samlet vurdering:	<p>Bo og genoptræningscenter Lunden er godkendt til at give tilbud om ophold til 30 borgere jf. SEL § 107/ 108 og ABL § 105 stk. 2. Pladserne er fordelt med 7 midlertidige boliger jf. SEL § 107, som benyttes til genoptræning, 20 boliger jf. ABL. § 105, stk 2 og 3 boliger jf. SEL § 108. Hertil kommer et aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104, som kan give tilbud til op til, hvad der svarer til 7 hele pladser. Endvidere er der på centret en trænings- og aktivitetsafdeling, fysio- og ergoterapi. Aktuelt bor her 30 borgere og aktivitets- og samværstilbuddet er udnyttet fuldt ud. Sluttelig forefindes der fælles vaskeri mv.</p> <p>De varige boliger er organisatorisk opdelt i 2 mindre levestruer, Lundbo 1 og 2 med hver 10 boliger og Lundbo 3 med 3 boliger. Hertil kommer de 7 midlertidige boliger, som er beregnet til genoptræning. Levestruerne har særskilt ledelse og medarbejdergrupper tilknyttet.</p> <p>Borgerne i Lundbo 1, 2 har egen lejekontrakt i henhold til § 105 i Almenboliglejloven, men de er ikke visiteret jf. SEL § 85. Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. Ledelsen oplyser, at Varde Kommune pt. er ved at afklare det juridiske grundlag for borgernes ophold. Indtil denne tilretning foreligger godkendes tilbuddet med vilkår herom.</p> <p>Socialtilsyn Syd har vurderet, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for godkendelse jf. Lov om Socialtilsyn. Der er ikke peget på udviklingspunkter, og det er vurderingen, at Bo og genoptræningscenter Lunden er inde i en positiv udvikling.</p>
*Afgørelse:	Godkendt med vilkår

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



*Vilkår:	Uoverensstemmelsen mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer kræver en tilretning med henblik på, at tilbuddet bringes i overensstemmelse med godkendelsesgrundlaget. (frist: 01-10-2015)
Opmærksomhedspunkter:	

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



3. Oplysninger om datakilder

Dokumenter:	Tilsynsrapport, BDO, sep. 2012 Materiale vedr. midlertidig tilladelse til anvendelse af magt, feb. 2014 Statistik - 2014 - Magtanvendelse, fysisk/psykisk overlast, sygefravær Kontrolrapport, fødevarestyrelsen, juli 2014 Ansøgning om regodkendelse, april 2015 Lederprofil Budgetskemaer for de respektive afdelinger Tilsynsrapport, Socialtilsynet okt. 2014 Statusmaterialer, diverse, april 2015 Medarbejder- og kompetenceoversigt, april 2014 Notat om udmøntning af normering, april 2015 Oversigt over borgere, april 2014 Udtalelse fra myndighedssagsbehandler, Vejle kommune, maj 2015 Udtalelse fra myndighedssagsbehandler, Esbjerg kommune, maj 2015
Observation	
Interview	Talt med lederen den 22. april 2015 Talt med ledergruppen den 22. april 2015 Talt med medarbejderrepræsentanter fra afdelingerne den 22. april 2015 Talt med pårørende til en af borgerne den 22. april 2015 Talt med 3 af borgerne den 22. april 2015
Interviewkilder	

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

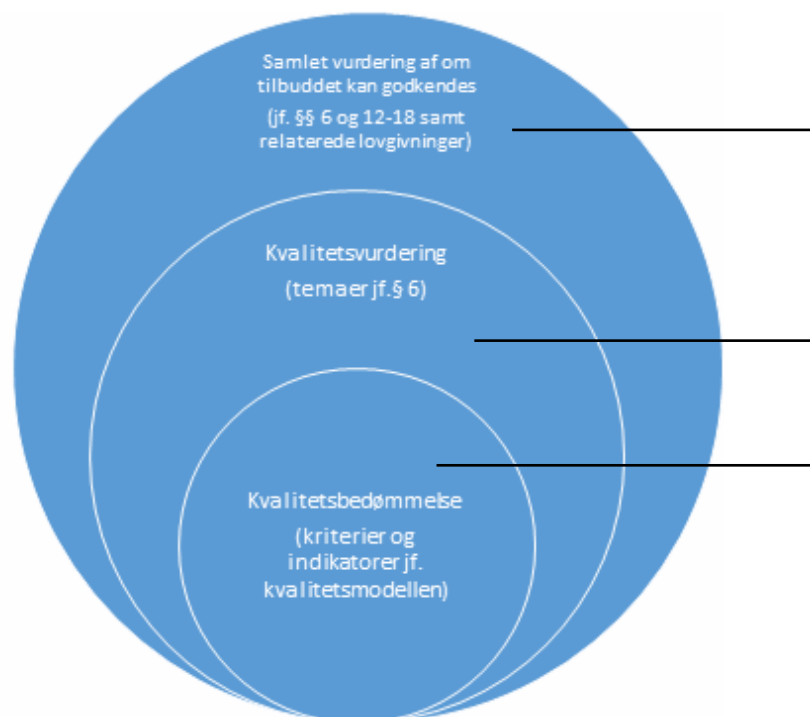


4. Oplysninger om tilsynsbesøg

Dato	22-04-2015
Oversigt over tilsynsbesøg	22-04-15: Lundvej 135 a, 6800 Varde
Tilsynskonsulenter	Jørgen Nielsen
Afdelinger	Genoptræningsafdelingen
	Lundbo I + II
	Lundbo III
	Aktivitets- og samværstilbud
Besøgstype	Anmeldt
Særligt fokus på udvalgte temaer, kriterier eller indikatorer	

5. Bedømmelse og vurdering af kvalitet (jf. § 6 i Lov om socialtilsyn)

Nedennævnte figur illustrerer tre centrale elementer, der indgår i socialtilsynets vurdering af hvorvidt tilbuddet har fornøden kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse. Dette afsnit omhandler bedømmelse og vurdering af kvalitet.



Samlet vurdering af om tilbuddet kan godkendes: For at kunne træffe en afgørelse indhenter og vurderer Socialtilsynet øvrige oplysninger, der har betydning for fortsat godkendelse, herunder oplysninger om økonomiske og organisatoriske forhold jf. Lov om socialtilsyn (§§12-18) samt relaterede lovgivninger fx Lov om social service, retssikkerhedsloven m.m.

Kvalitetsvurdering: Socialtilsynet laver en samlet vurdering af kvaliteten ud fra kvalitetsmodellens syv temaer (§6). I den samlede vurdering af om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet, kan det være relevant at inddrage forhold, der falder inden for de 7 temaer, men som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Kvalitetsbedømmelse: Socialtilsynet bedømmer tilbuddet ud fra kvalitetsmodellens kriterier og indikatorer.

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



- 5.1 Kvalitetsmodellen

I kvalitetsmodellen er både 'Gns. bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet på følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.

4. i høj grad opfyldt.

3. i middel grad opfyldt.

2. i lav grad opfyldt.

1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.

Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Uddannelse og beskæftigelse	4,5	Med baggrund i målgruppens store og mangeartede støttebehov er det meget vanskeligt for borgerne at indgå i egentlige beskæftigelse- eller uddannelsesforløb. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet, hvor det er muligt, er opmærksom på borgernes beskæftigelse- og uddannelsesmuligheder, ligesom tilbuddet i en kombination af træning og aktivitetsmuligheder er opmærksom på at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
Kriterium 01: Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse	Med baggrund i målgruppens store og mangeartede støttebehov er det meget vanskeligt for borgerne at indgå i egentlige beskæftigelses- eller uddannelsesforløb. Hertil kommer, at uddannelse og beskæftigelse ikke er et tema for de borgere, som har ophold på tilbuddet primært mhp. genoptræning, hvorfor der kun er opstillet mål for ganske få af borgernes beskæftigelse. Tre borgere er i beskæftigelse udenfor tilbuddet, og alle borgere har tilbud om at deltage i det interne aktivitets- og samværstilbud. Det er vurderingen, at tilbuddet søger at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne via en kombination af tilbud om træning og aktivitets og samværsmuligheder.		

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Uddannelse og beskæftigelse</i>
<p>Indikator 01.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete mål for borgernes skolegang, uddannelse eller beskæftigelse, og der følges op herpå</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at det med baggrund i målgruppens store og mangeartede støttebehov er meget vanskeligt for borgerne at indgå i egentlige beskæftigelses- eller uddannelsesforløb. Hertil kommer, at uddannelse og beskæftigelse ikke er et tema for de borgere, som har ophold på tilbuddet primært mhp. på genoptræning. På denne baggrund er der da også kun for ganske få borgere opstillet mål hvad angår uddannelse og beskæftigelse. Det er dog vurderingen, at tilbuddet søger at skabe en meningsfuld hverdag for borgerne via en kombination af træning og aktivitetsmuligheder enten internt i huset eller i form af udflugter mv. De tre borgere som Socialtilsynet taler med har alle så store og mangeartede behov for støtte at egentlig uddannelse og beskæftigelse ikke er et tema. Disse borgere fortæller om hverdage, som indeholder en kombination af træning og aktivitetsmuligheder. En af borgerne færdes på egen hånd i lokalmiljøet. Borgernes udtalelser bekræftes af oplysninger om dagligdagen, som det fremgår af individuelle strukturplaner ophængt på opslagstavler i borgernes boliger.</p> <p>Fra pårørendeside udtrykkes der høj grad af tilfredshed med det tilbud, der gives til den borger som de pårørende repræsenterer.</p> <p>Ledelsen oplyser, at der for de borgeres vedkommende som er i uddannelse og beskæftigelse er der målsat herfor, hvorfor der scores i meget høj grad opfyldt.</p>
<p>Indikator 01.b: Borgerne er i undervisningstilbud, uddannelse, beskæftigelse, beskyttet beskæftigelse, eller dagtilbud i form af aktivitets- og samværstilbud</p>	<p>4 (i høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelsen oplyser, at tre af borgerne er i beskæftigelse udenfor tilbuddet flere gange ugentlig. De øvrige borgere har tilbud om at deltage i intern træning og tilbud om deltagelse i det interne aktivitets- og samværstilbud. Med baggrund i målgruppens store og mangeartede støttebehov er det meget vanskeligt for borgerne at indgå i egentlige beskæftigelses- eller uddannelsesforløb, hvorfor der ikke scores i meget høj grad opfyldt.</p>

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Selvstændighed og relationer	5	<p>Det er vurderingen, at tilbuddet med afsæt i de pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser arbejder målrettet med at udvikle og vedligeholde borgernes selvstændighed og sociale relationer.</p> <p>Arbejdet med borgernes selvstændighed tager afsæt i neuropsykologiske udredninger og der anvendes et bredt spektrum af målsatte tilgange svingende fra den gentræning som fysio- og ergoterapeuterne tilbyder til mere traditionelle visualiseringsløsninger med indlagte daglige gøremål i levegrupperne til individuelle elektroniske og digitale løsninger, ofte med fokus på borgernes kommunikative muligheder. Arbejdet er målsat og de følges løbende op herpå.</p> <p>I forhold til borgernes sociale relationer er dette et indsatsområde, som er meget komplekst, da nogle borgere efter at have pådraget sig svære hjerneskader ofte mister store dele af netværk og mange gange kun har de tætteste familiær relationer tilbage. Ligeledes har denne borgergruppe ofte udfordringer i forhold til deres sociale kompetencer, hvilket der på tilbuddet er opmærksomhed i forhold til. Således er dette et generelt opmærksomhedspunkt ligesom træning i sociale færdigheder er en beskrevet del af ergoterapeuternes</p>	

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



	indsatsområde. I det omfang det er muligt søger tilbuddet, at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddet, ligesom samarbejdet med de pårørende anses som en vigtig del af arbejdet.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>	
Kriterium 02: Tilbuddet styrker borgernes sociale kompetencer og selvstændighed	Der arbejdes målrettet med borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Med afsæt i neuropsykologiske udredninger anvendes der mange forskellige individuelle redskaber med henblik på at vedligeholde og styrke borgernes selvstændighed. Arbejdet er målsat og de følges løbende op herpå. I forhold til at styrke borgernes sociale kompetencer er der fokus på at borgerne trænes heri og at de får gavn af de muligheder som moderne teknologi byder på i forhold til kommunikation. Ligeledes er træning i sociale færdigheder en beskrevet del af ergoterapeuternes indsatsområde. Kontakten til de pårørende er væsentlig på tilbuddet og de pårørende inviteres til at deltage i opfølgingsmøder mv. for at følge de pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Selvstændighed og relationer</i>
Indikator 02.a: Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål for borgernes sociale kompetencer og selvstændighed, og der følges op herpå	5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen, mellemledere og medarbejdere oplyser, at arbejdet med borgernes selvstændighed tager afsæt i neuropsykologiske udredninger, og at der anvendes et bredt spektrum af målsatte tilgange svingende fra den gentræning som fysio- og ergoterapeuterne tilbyder til mere traditionelle strukturpædagogiske tiltag i form af dagskemaer og kalendere med visualiseringer, pictogrammer, billeder mv. til individuelle elektroniske og digitale løsninger, ofte med fokus på borgernes kommunikative muligheder. Ovenstående bekræftes i det materiale, som Socialtilsynet har fået tilsendt i form af eksempler på statusbeskrivelser og beskrivelser af den fysioterapeutiske træning. Fra medarbejderside oplyses det, at man for at fremme borgernes forståelse for og motivation for at vedligeholde eller øge deres selvstændighed understøtter den daglige struktur af visualiseringer, pictogrammer, billeder, kalendere mv., ligesom der er eksempler på, at der er anvendt forstærkninger i form af poletter for at fremme borgerens motivation. En stor del af medarbejdergruppen har været på kursus i metoden Talking Mats, som har til formål at støtte til en

		<p>øget med- og selvbestemmelse.</p> <p>Det oplyses videre, at der løbende følges op på den pædagogiske og behandlingsmæssige indsats i tilbuddet, ligesom der er løbende opfølgning fra handlekommunernes side, mindst en gang årligt for borgerne i de varige boliger og oftere i genoptræningsafdelingen, som arbejder med forløb fra 3 - 12 måneder.</p> <p>I forhold til borgernes sociale relationer oplyses det, at dette et indsatsområde, som er meget komplekst, da nogle borgere efter at have pådraget sig svære hjerneskader ofte mister store dele af netværk og mange gange kun har de tætteste familiær relationer tilbage. Som nævnt ovenfor anvendes der elektroniske medier for at opretholde kommunikationen og de sociale relationer. Af det materiale som Socialtilsynet har modtaget fremgår det, at dette eksempelvis kan være i form af ipads med diverse apps og kommunikation via eksempelvis Facebook og Messenger. En af de borgere som Socialtilsynet har talt med kommunikerer/taler via en øjenstyret computer. En anden borger som Socialtilsynet mødte underrundvisningen kommunikerede via en staveplade. Borgernes sociale kompetencer er et generelt opmærksomhedspunkt, ligesom træning i sociale færdigheder er en beskrevet del af ergoterapeuternes indsatsområde.</p> <p>Nogle af borgerne kan endvidere have udfordringer i forhold til deres sociale kompetencer, hvilket der i tilbuddet er opmærksomhed i forhold til.</p> <p>Fra pårørendeside fortælles der om at medarbejderne tager sig god tid i kommunikationen med borgerne, så borgerne får mulighed for at svare på spørgsmål.</p>
<p>Indikator 02.b: Borgerne indgår i sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Af samtale med leder, mellemledere og medarbejdere er arbejdet med borgernes sociale relationer et indsatsområde, som er meget komplekst, da mange borgere efter at have pådraget sig svære hjerneskader ofte mister store dele af netværk og mange gange kun har de tætteste familiær relationer tilbage. Ligeledes har denne borgergruppe ofte udfordringer i forhold til deres sociale</p>

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

		kompetencer, hvilket der på tilbuddet er opmærksomhed i forhold til. I det omfang det er muligt søger tilbuddet, at motivere borgerne til at indgå i sociale relationer i og udenfor tilbuddet samt med de pårørende. En af borgerne holde ind i mellem fester hvor borgeren inviterer nogle af de øvrige borgere på tilbuddet. Der er ingen af borgerne, som kan indgå i aktiviteter i det lokale foreningsliv. Omvendt har en lokal motorcykelklub har været på besøg med sine motorcykler.	
Indikator 02.c: Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov herfor kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Af oplysningerne på Tilbudsportalen og af interview med lederen fremgår det, at samarbejdet med de pårørende er vigtigt, og at ægtefæller, børn eller andre pårørende inviteres til ind-og udskrivningsmøder med sagsbehandler, samarbejds møder og andre relevante møder, så de kan følge de pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser. Ligeledes oplyses det, at der er en støtteforening som er båret af pårørende og tidligere borgere på tilbuddet. Denne støtteforening afholde diverse arrangementer som eksempelvis bankospil og julefrokost, ligesom støtteforeningen har købt en bus, som borgerne kan benytte mod betaling.</p> <p>Fra pårørendeside fortælles der om en hverdag med træning, herunder bassintræning, aktivitets- og samværstilbud, invitation til deltagelse i årlige opfølgingsmøde med sagsbehandler og tilbud og om en ledsageordning som er etableret. De pårørende kommer ind i mellem på tilbuddet ligesom borgeren ind i mellem kommer på besøg ved sin familie. Det er tilbuddet som arrangerer denne transport. Herudover fortæller de pårørende om diverse arrangementer som tilbuddet inviterer til.</p>	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Målgruppe, metoder og resultater	4,8	Bo og genoptræningscenter Lunden giver tilbud om ophold til 30 voksne borgere med erhvervet hjerneskade. Syv af boligerne er midlertidige boliger, som benyttes til genoptræning og de resterende 23 boliger benyttes til varige ophold. Hertil kommer et aktivitets- og samværstilbud jf. SEL § 104, som kan give tilbud til op til,	

hvad der svarer til syv hele pladser. Endvidere er der på centret en trænings- og aktivitetsafdeling, fysio- og ergoterapi. Aktuelt bor her 30 borgere og aktivitets- og samværstilbuddet er udnyttet fuldt ud. Boligerne er opdelt i 3 mindre levegrupper med selvstændig ledelse og medarbejdergruppe. I forhold til sammensætningen af grupperne er det ikke tilstræbt at specialisere i forhold til behov, alder mv. Der forefindes fælles vaskeri mv. Herudover ydes der hjemmestøtte jf. SEL § 85 til borgere i eget hjem. Disse ydelser er ikke en del af Socialtilsynets tilsynsvirksomhed.

De behandlingsmæssige, pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser som tager sit afsæt i neuropsykologien og neuropædagogikken knytter hovedsageligt an til de 3 behandlingskoncepter Affolter, Bobath, Coombes. Hertil kommer en rehabiliterende tilgang hvor omdrejningspunktet er hverdagslivet, ADL-træning, træning i sociale færdigheder, Talking Mats og kognitiv træning. Rehabiliteringstiltagene er integreret i borgernes dagligdag. Tilgangen til borgerne er baseret på en anerkendende og relationspædagogisk tilgang. Disse tilgange er imidlertid ikke italesat i samme grad som de ovennævnte behandlingsmæssige tilgange. Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om anerkendte behandlingsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige tilgange, som anvendes hyppigt

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



	<p>indenfor arbejdet med borgere med erhvervet hjerneskade.</p> <p>Varde kommune er sundhedskommune, hvilket indebærer, at der er fokus på sund levevis, herunder sund kost. Ligeledes er der fokus på borgernes mentale sundhed, herunder opmærksomhed i forhold til udvikling af psykiske lidelser, eksempelvis depression.</p> <p>Resultatdokumentationen er i højere grad beskrivende og retningsgivende for indsatsen, end den er evaluerende, hvorfor det er Socialtilsynets opfattelse, at der vil kunne udvikles på dette punkt.</p> <p>Sluttelig er det Socialtilsynets vurdering, at borgerne i tilbuddet er i trivsel såvel fysisk som mentalt, og borgerne bliver set, hørt og anerkendt. Der anvendes ikke magt på tilbuddet, og det er vurderingen, at der ikke er regelsat på en måde, som ligger ud over det tilladte. Der er procedurebeskrivelser i forhold til vold og overgreb borgerne imellem.</p>	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 03: Tilbuddet arbejder med afsæt i en klar målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange	Bo og genoptræningscenter Lunden giver tilbud om ophold til 30 voksne borgere med erhvervet hjerneskade. Syv af boligerne er midlertidige boliger, som benyttes til genoptræning og de resterende 23 boliger benyttes til varige ophold. Hertil kommer et aktivitets- og samværstilbud jf. SEL §104, som kan give tilbud til op til hvad der svarer til syv hele pladser. Endvidere er der på centret en trænings- og aktivitetsafdeling, fysio- og ergoterapi. Aktuelt bor her	

og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

30 borgere og aktivitets- og samværstilbuddet er udnyttet fuldt ud. Boligerne er opdelt i 4 mindre levestruer med selvstændig ledelse og medarbejdergruppe. I forhold til sammensætningen af grupperne er det ikke tilstræbt at specialisere i forhold til behov, alder mv. Der forefindes fælles vaskeri mv. Herudover ydes der hjemmestøtte jf. SEL § 85 til borgere i eget hjem. Disse ydelser er ikke en del af Socialtilsynets tilsynsvirksomhed.

Borgernes hjerneskade kan være opstået i forbindelse med ulykke eller sygdom, og viser sig som udtalte fysiske og/eller kognitive vanskeligheder. Der er tale om en gruppe af borgere, som generelt har store, mangeartede og varierende behov for støtte.

De behandlingsmæssige, pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser, som tager sit afsæt i neuropsykologien og neuropædagogikken knytter hovedsageligt an til de 3 behandlingskoncepter Affolter, Bobath, Coombes. Hertil kommer en rehabiliterende tilgang, som tager afsæt i eksempelvis hverdagslivet, ADL- træning, træning i sociale færdigheder, Talking Mats og kognitiv træning. Til hver borger er der knyttet et tværfagligt team, som udgøres af en fysio- eller ergoterapeut og to social- og sundhedsassistenter/pædagoger. Det træningsbaserede afsæt søges i vid udstrækning integreret i dagligdagen, ligesom den træningsbaserede tilgang finder sted i såvel den mere afgrænsede terapi som i bodelen. Tilgangen til borgerne er baseret på en anerkendende og relationspædagogisk tilgang. Disse tilgange er imidlertid ikke italesat i samme grad som de ovennævnte behandlingsmæssige tilgange. Det er Socialtilsynets opfattelse, at en italesættelse heraf vil give det pædagogiske arbejde i bodelen en endnu højere plads. Det er socialtilsynets vurdering, at der er tale om anerkendte behandlingsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige tilgange, som anvendes hyppigt indenfor arbejdet med borgere med erhvervet hjerneskade.

Det er ligeledes vurderingen, at ovennævnte metoder egner sig godt som løbende resultatdokumentation. Dele af dokumentationen er dog i højere grad beskrivende og retningsgivende for indsatsen end den er evaluerende, hvorfor det er Socialtilsynets opfattelse, at der vil kunne udvikles på dette punkt. Socialtilsynet får da også oplyst, at Varde kommune arbejder med at udvikle en metode hertil.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
------------------	-------------------	--------------------------------	---

Indikator 03.a: Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe

5 (i meget høj grad opfyldt)

Bo og genoptræningscenter Lunden giver tilbud om ophold til 30 voksne borgere med erhvervet hjerneskade. 7 af boligerne er midlertidige boliger, som benyttes til genoptræning. 20 af boligerne benyttes til ophold jf. AFB. § 105, og 3 af boligerne benyttes til varige ophold jf. SEL § 108. Borgernes hjerneskade kan være opstået i forbindelse med ulykke eller sygdom, og viser sig som fysiske og/eller kognitive vanskeligheder. Der er tale om en gruppe af borgere, som generelt har store, mangeartede og varierende behov for støtte.

I følge oplysningerne på Tilbudsportalen og tilbuddets hjemmeside samt interviews med Leder, afdelingsledere og medarbejder tager de behandlingsmæssige, pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser tager sit afsæt i neuropsykologien og neuropædagogikken, og knytter hovedsageligt an til de 3 behandlingskoncepter Affolter, Bobath, Coombes. Hertil kommer en rehabiliterende tilgang med eksempelvis hverdagslivet, ADL- træning, træning i sociale færdigheder, Talking Mats og kognitiv træning som omdrejningspunkt. Mange træningssituationer er integreret i borgernes dagligdag, eksempelvis via situationsbestemt hukommelsestræning, ture ud ad huset på cykel osv. Således bygger en stor del af de behandlingsmæssige bestræbelser på tilgange som fysio- og ergoterapeuterne er eksponeret for. Tilgangen til borgerne er herudover baseret på en anerkendende og relationspædagogisk tilgang. Det er Socialtilsynets opfattelse, at disse tilgange ikke er italesat i samme grad som de ovennævnte behandlingsmæssige tilgange. En italesættelse heraf vil kunne give det pædagogiske arbejde i bodelen en højere plads, hvorfor dette kunne være et udviklingspunkt. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale om anerkendte behandlingsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige tilgange, som anvendes hyppigt indenfor arbejdet med borgere med erhvervet hjerneskade.

Der er indhentet oplysninger fra to myndighedssagsbehandlere. Hvor den ene udtrykker høj grad af tilfredshed med tilbuddets indsats, giver den anden udtryk for, at tilbuddet burde have differentierede ydelser og takster i forhold borgere på de varige pladser, da det er opfattelsen, at borgernes udviklingspotentiale er begrænset, og at borgeren på baggrund heraf kun i begrænset

		eller i nogen omfang gør brug af det samlede behandlingstilbud. Socialtilsynet kan ikke umiddelbart vurdere om det er muligt at differentiere ydelserne på de varige pladser.
Indikator 03.b: Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Socialtilsynet har haft adgang til materiale i form af statusbeskrivelser og basisoplysninger for fysioterapeutisk træning og behandling, herunder eksempler på borgerens job og arbejdssituation. Statusbeskrivelserne som er udfærdiget af det tværfaglige team, som er tilknyttet hver enkelt borger, indeholder på nogle indsatsområder, det mere træningsorienterede, konkrete, klare mål og heraf afledte resultater, mens materialet på andre områder, indsatsen i boligen/levegruppen, i højere grad er beskrivende og retningsgivende for indsatsen.</p> <p>Ledergruppen oplyser, at man er opmærksom på denne udfordring, og at Varde kommune arbejder med at udvikle en metode hertil. På denne baggrund scores der ikke "i meget høj grad opfyldt".</p>
Indikator 03.c: Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, de visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Lederen oplyser, at der foreligger kommunale handleplaner jf. SEL. §141 på alle borgere, nogle kommuner laver bestillinger efter VUM. Af det materiale som Socialtilsynet har set arbejdes der i forhold til træningsindsatsen ud fra klare, konkrete mål og der dokumenteres positive resultater. Målene for den sociale indsats i levegrupperne er knap så målsat og i det hele taget mere beskrivende og retningsgivende for indsatsen.</p> <p>Lederen oplyser, at man er ved at overgå til den Logiske Model for bedre at kunne planlægge, gennemføre og evaluere indsatsen. Alle medarbejdere har fået materiale herom, ligesom andet inspirationsmateriale er anskaffet, bl.a. håndbogen "Dokumentation og resultatmåling".</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Kriterium 04: Tilbuddet understøtter borgernes medinddragelse og indflydelse på eget liv og hverdagen i tilbuddet		Den grundlæggende tilgang, som de omsorgsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser baserer sig på, understøtter at borgerne bliver hørt, anerkendt og respekteret. I hverdagen har borgerne indflydelse på egen situation i det omfang, som er muligt, qua deres store og mangeartede behov.

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 04.a: Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det er Socialtilsynets vurdering, at den grundlæggende tilgang, som de omsorgsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser har sit afsæt i medfører, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Ved samtale med borgerne er det ligeledes opfattelsen, at borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt. Borgerne fortæller om, at der er en god, men også humoristisk og, på en god måde, en "barsk" tone borgere og medarbejdere imellem.</p>
Indikator 04.b: Borgerne har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at der generelt er der fokus på, at borgerne har indflydelse på eget liv. Indflydelsen kan svinge fra, at borgerne har mulighed for ytre sig på traditionelle beboermøder, som afholdes hver 4. uge til, at borgerne sikres indflydelse på mere basale hverdagsagtige gøremål og indsats, eksempelvis i forhold til at borgeren støttes i at være så aktiv som muligt i forhold til egenomsorg mv. Lederen oplyser, at madplanen udarbejdes af en husassistent, men at borgerne søges inddraget heri, så de borgere, der kan og vil, har mulighed for at hjælpe til ved madlavningen i større eller mindre omfang. Herudover har kontaktpersonerne individuelle samtaler, hvor borgerne har mulighed for at fremkomme med ønsker, herunder ønske om evt. brug af ledsager.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at Talking mats, som er et redskab til at kvalificere borgerinddragelsen så med- og selvbestemmelse øges, er anvendt i dagligdagen, og at en stor del af medarbejderne har været på kursus heri. Sluttelig er der tilbud om, at der bliver udarbejdet "Min sidste vilje" dokumenter.</p> <p>Fra pårørendeside bliver der givet udtryk for, at medarbejderne er gode til at inddrage borgerne i hverdagsligets spørgsmål. Borgerne bekræfter, at der holdes beboermøde, og at kontaktpersonerne arbejder dialogbaseret.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at borgerne har høj grad af inddragelse i beslutninger vedr. dagligdagen qua Bo og genoptræningscenter Lundens pædagogiske og omsorgsmæssige koncept.</p>

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 05: Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel	Det er vurderingen, at borgerne trives. Trivslen kan være under pres i forhold udfordringer med ledsageordninger og problematikken i forhold til, at borgerne ikke selv må betale for ledsagere på ferieture. En ny struktur levegrupperne imellem kan måske føre til yderligere trivsel. Der er fokus på borgernes fysiske og mentale helse, herunder seksualitet. Qua at Varde kommune er sundhedskommune er der fokus på sund levevis.	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 05.a: Borgerne trives i tilbuddet	4 (i høj grad opfyldt)	<p>Ud fra interview med ledelsen, medarbejderne samt udsagn fra pårørende og borgere, så er det vurderingen at borgerne trives. I 2014 har tilbuddet gennemført en tilfredshedsundersøgelse i borgergruppen, hvor der blev udtrykt høj grad af tilfredshed med opholdet. Der har været udfordringer i forhold til at få bevilget ledsager, ligesom problematikken i forhold til borgernes manglende mulighed for selv at betale for ledsagere på eksempelvis ferieture i perioder kan sætte trivslen under pres. Borgerne bliver klemt i denne problematik, da de ofte er formuende som følge af udbetalte erstatninger. Erstatninger som de ikke kan bruge på ledsagere under ferieophold.</p> <p>Lederen oplyser, at der er overvejelser, som går i retning af at specialisere indsatsen i levegrupperne. det kunne være i forhold til støttebehov, alder mv. En specialisering, som lederen finder kunne være medvirkende til yderligere at højne trivslen. Da trivslen er under pres, som ovenfor anført, scores der ikke i meget høj grad opfyldt.</p>
Indikator 05.b: Borgeren har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse	5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at tilbuddet har ansat en sygeplejerske, som i samarbejde med medarbejderne i levegrupperne sikrer, at borgerne har adgang til relevante sundhedsydelse. Der samarbejdes med et lokalt lægehus. Lægerne kommer i tilbuddet og gennemgår rutinemæssigt borgenes medicin. Sluttelig skal det nævnes, at ca. 40 % af de ansatte har en sundhedsfaglig baggrund, og at der altid er sundhedsfagligt personale tilstede i tilbuddet. Lederen oplyser videre, at der er indberettet meget få utilsigtede hændelser.
Indikator 05.c: Tilbuddet har i sin	5 (i meget	Varde kommune er sundhedskommune, hvilket indebærer, at der er fokus på sund levevis, herunder

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



<p>pædagogiske indsats fokus på forhold, som har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed</p>	<p>høj grad opfyldt)</p>	<p>sund kost. Maden tilberedes af personalet i de enkelte bo-afdelingers eget køkken. Lederen oplyser, at madplanen bliver udarbejdet af en husassistent og gerne i samarbejde med beboerne i afdelingen. Ved tilberedningen af maden tages der hensyn til, at beboerne har behov for, at maden tilberedes med forskellig konsistens. Videre oplyses det, at der er fokus på borgernes mentale sundhed, herunder opmærksomhed på udvikling af psykiske lidelser, eksempelvis depression og evt. medicinering/seponering. Medicinen revurderes årligt. Medarbejderne oplyser, at der er opmærksomhed på borgernes seksualitet. Her samarbejdes der med sexolog og i enkelte tilfælde samarbejdes der med eskortbureauer. Det oplyses, at man i medarbejdergruppen har drøftet de etiske overvejelser, der kan være i forhold til borgernes seksualitet.</p>
<p>Kriterium</p>	<p>Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i></p>	
<p>Kriterium 06: Tilbuddet forebygger og håndterer magtanvendelser</p>	<p>Det er vurderingen, at tilbuddets omsorgsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige afsæt sikrer, at tilbuddet forebygger, at der anvendes magt. Aktuelt opstår der på tilbuddet en tilbagevendende situation, hvor en borger trækker et samtykke om støtte tilbage. Da støtten ligger indenfor bestemmelserne om magtanvendelse, bør tilbuddet gå i dialog med handlekommunen om denne situation. Der er procedurer mv. i forhold til håndtering og indberetning af magtanvendelse.</p>	

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>
Indikator 06.a: Tilbuddets pædagogiske indsats sikrer, at magtanvendelser så vidt muligt undgås	5 (i meget høj grad opfyldt)	Det er vurderingen, at de omsorgsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser er medvirkende til, at magtanvendelser undgås. Således bygger disse bestræbelser på grundige afdækninger af hjerneskaderenes omfang. Disse afdækninger er retningsgivende for indsatsen, ligesom det sikres, at borgerne eksempelvis ikke stilles overfor krav, som de qua skaderene ikke kan honorere. Hertil kommer, at medarbejderne i deres tilgang til borgerne er rummelige. Tilbuddet har gjort brug af VISO i en særlig kompleks sag, hvor borgeren var udadreagerende. Ledelse og medarbejdere oplyser, at der i 2014 har været en magtanvendelse. Ud over at en af borgerne har GPS overvågning, foreligger der ikke dispensationer til anvendelse af magt fra handlekommunerne. Medarbejderne oplyser, at en af borgerne har givet skriftligt samtykke til, at medarbejderne som en støtte i dagligdagen har tilladelse til at hælde borgerens alkohol ud, hvis alkoholen medbringes i boligen. Det hænder dog, at borgeren modsætter sig dette, når det bliver aktuelt. Praksis er imidlertid, at medarbejderen henholder sig til samtykket og hælder alkoholen ud. På denne baggrund er det et spørgsmål, om borgeren i juridisk forstand trækker sit samtykke tilbage, hvorved medarbejderne ikke har tilladelse til at udføre det oprindeligt aftalte. Tilbuddet bør gå i dialog med handlekommunen for at få afklaret dette spørgsmål.	
Indikator 06.b: Tilbuddet dokumenterer og følger op på eventuelle magtanvendelser med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen	5 (i meget høj grad opfyldt)	Ledelse og medarbejdere oplyser, at der er procedurer for håndtering, indberetning og opfølgning vedr. magtanvendelser, ligesom magtanvendelse er en del af introduktionen af nye medarbejdere. Procedurerne ligger elektronisk, og der forefindes pjecer, som omhandler magtanvendelse i afdelingerne. Set i lyset af, at der anvendes magt så sjældent, som tilfældet er, er det Socialtilsynets vurdering, at emnet bør tages op med jævne mellemrum, så man sikrer, at medarbejderne har opdateret viden på området, herunder ligeledes en drøftelse af evt. "gråzoneproblematikker".	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Målgruppe, metoder og resultater</i>	
Kriterium 07: Tilbuddet forebygger overgreb	Det er vurderingen, at de pædagogiske og omsorgsmæssige bestræbelser samt organiseringen af miljøet er medvirkende til, at overgreb forebygges. Der forefindes procedurebeskrivelser herfor i hver af de 3 grupper		

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Målgruppe, metoder og resultater
Indikator 07.a: Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer overgreb i tilbuddet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at der kan forekomme situationer, hvor borgerne grundet deres hjerneskader orienterer sig forkert, hvorved de kan komme til at gå ind i en anden borgers bolig. Sådanne situationer kan medføre verbale udbrud, som kan opfattes som overgreb. Tilbuddet har ned afsæt i udredningen af borgernes skader mulighed for at tilrettelægge det fysiske miljø på en måde, som kompenserer herfor i forhold til indretning, støttesystemer mv., herunder skærmningstiltag, som gør det nemmere at orientere sig. Ved rundvisningen ser Socialtilsynet da også et eksempel på skræmning.	
Indikator 07.b: Tilbuddets beredskab i forhold til at forebygge overgreb er tilpasset målgruppen og er kendt af medarbejderne		5 (i meget høj grad opfyldt)	Medarbejderne oplyser, at der er procedurer i forhold til håndtering og indberetning af overgreb. Procedurerne ligger elektronisk.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Organisation og ledelse	5	Det er socialtilsynets vurdering, at der samlet set er tale om en kompetent ledelse, og at den daglige drift varetages kompetent, ligesom de omsorgsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige bestræbelser udøves af en kompetent medarbejdergruppe.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Organisation og ledelse
Kriterium 08: Tilbuddet har en faglig kompetent ledelse		Det er vurderingen, at ledelsen samlet set har lang erfaring med målgruppen, erfaring fra tilbuddet og lang erfaring med ledelse. Der er tilbud om supervision.		

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>
Indikator 08.a: Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Lederen, som tiltrådte juni 2014, er uddannet som fysioterapeut i 1989. Lederen har omfattende erfaring som fysioterapeut, konsulent og leder, ligesom lederen har masteruddannelser i henholdsvis ledelse og social integration. Lederen betegner sin ledelsesstil som åben, dialog- og værdibaseret, hvor der er fokus på det for medarbejderne meningsbærende. Fra medarbejderside betegnes lederen som visionær, synlig og tilgængelig.</p> <p>Den daglige ledelse af afdelingerne ledes af afdelingsledere med forskellige faglige baggrunde som pædagog, social- og sundhedsassistent og ergoterapeut. Fælles for de fire ledere er, at de har lang erfaring med deres fagområde, herunder lang erfaring med målgruppen, erfaring fra tilbuddet og lang erfaring med ledelse. Fra medarbejderside udtrykkes der tilfredshed med arbejdets rammer, indhold og ledelse.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at der samlet set er tale om en kompetent ledelse.</p>	
Indikator 08.b: Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere	5 (i meget høj grad opfyldt)	Lederen oplyser, at der er tilbud om supervision i forhold til såvel borger- som medarbejdergruppen. Der er supervision 3-4 gange årligt i de enkelte afdelinger. Der ud over er der faglig sparring i medarbejdergruppen. Tilbuddet bytter sig af supervisorer, som har særlig viden om og indsigt i målgruppens behov og det valgte metodiske afsæt. Fra medarbejderside bekræftes ovennævnte.	
Kriterium	Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Organisation og ledelse</i>	
Kriterium 09: Tilbuddets daglige drift varetages kompetent	Det er vurderingen, at tilbuddets drift varetages kompetent af kompetente medarbejdere. Personalegennemstrømningen er lav, og sygefraværet er ikke højere end på sammenlignelige tilbud.		

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Organisation og ledelse
<p>Indikator 09.a: Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>I følge notat vedr. normeringen, som Socialtilsynet har fået tilsendt, er normeringen udmøntet som følger:</p> <p>Lundbo I med 10 borgere, 3 medarbejdere 7-15, 2 medarbejdere 7-13. (lørdag og søndag 1 medarbejder.) 2 medarbejdere 15.00-22.30 og 1 medarbejder 16.00-24.00. Desuden 1 husassistent og 1 afd. leder.</p> <p>Lundbo II + III med 13 borgere, 6 medarbejdere om morgenen (weekend: 5 medarbejdere), 3 medarbejdere mellem kl. 13 – 17, 4 medarbejdere kl. 17 – 22. Desuden 2 husassistenter og 1 afd. leder.</p> <p>Genoptræningsafdelingen med 7 borgere, 3-4 medarbejdere om morgenen + 1 ergoterapeut 4 dage i ugen, 3 medarbejdere om aftenen. Desuden 1 husassistent + 1 afd. leder.</p> <p>I weekenden er der 3 medarbejdere om dagen og 3 om aftenen.</p> <p>Der er 2 nattevagter, som dækker alle afdelinger i tidsrummet.</p> <p>Af medarbejderoversigt fremgår det, at medarbejdergruppen alt overvejende består af fysio- og ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, pædagoger og administrative og praktiske medarbejdere. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne er efteruddannede i de metoder, der anvendes i tilbuddet, hvilket bekræftes af interview med medarbejderne. Leder oplyser, at nyansatte tilbydes en grundpakke af kurser ved opstart. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent medarbejdergruppe.</p>	
<p>Indikator 09.b: Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Lederen oplyser, at der er umiddelbart ikke nogen udskiftning i medarbejdergruppen. Af forrige tilsynsrapport fremgår det, at der indenfor det seneste års tid blevet opnormeret på Genoptræningscenter Lunden. Ved forrige tilsynsbesøg bekræftede medarbejderne ovenstående.</p>	

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

arbejdspladser			
Indikator 09.c: Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau i forhold til sammenlignelige arbejdspladser		5 (i meget høj grad opfyldt)	Af samtale med lederen og internt notat fremgår det, at sygefraværet i 2014 på 5 %. Det er vurderingen, at dette ikke er højere end på sammenlignelige tilbud. Tilbuddet følger Varde kommunes fraværspolitik. Der er fokus på trivslen i afdelingerne, og den seneste APV, som er fremsendt til Socialtilsynet, byder ikke på særlige udfordringer, dog har der været 7 arbejdsskader i 2014.
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter
*Kompetencer	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at medarbejderne besidder relevante kompetencer, som matcher målgruppens behov. Således har medarbejderne relevante faglige baggrunde samt efter- og videreuddannelse og erfaring med målgruppen.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium	<i>Tema: Kompetencer</i>
Kriterium 10: Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder		I forhold til målgruppens omsorgsmæssige, pædagogiske og behandlingsmæssige behov består medarbejdergruppen af relevante faggrupper i form af fysio- og ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter og pædagoger. Hertil kommer et antal administrative og praktiske medarbejdere. Borgerne giver udtryk for, at medarbejdernes kompetencer er afspejlet i samspillet med borgerne.	

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	<i>Tema: Kompetencer</i>
Indikator 10.a: Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder		5 (i meget høj grad opfyldt)	Af medarbejderoversigt fremgår det, at medarbejdergruppen alt overvejende består af fysio- og ergoterapeuter, social- og sundhedsassistenter, pædagoger og administrative og praktiske medarbejdere. Tillige er der ansat en sygeplejerske. Ligeledes fremgår det, at medarbejderne er efteruddannede i de metoder, der anvendes i tilbuddet, hvilket bekræftes af interview med medarbejderne. Her er der primært tale om neuropsykologi/neuropædagogik, ABC konceptet, Talking Mats mv. Leder oplyser, at nyansatte tilbydes en grundpakke af kurser ved opstart. Det er Socialtilsynets vurdering, at der er tale om en kompetent medarbejdergruppe.	
Indikator 10.b: Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer		5 (i meget høj grad opfyldt)	Der har ikke været lejlighed til at observere medarbejdernes samspil med borgerne, men via interview med borgerne oplyser disse, at de finder, at medarbejderne ved, hvad de har med at gøre, og at der er en god, og på den gode måde, "barsk", omgangsform. Via samtale med borgere og medarbejderne får Socialtilsynet indtryk af en rummelig tilgang til borgerne.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema		Udviklingspunkter
*Økonomi	5	Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi er gennemskuelig og bæredygtigt i forhold til de aktiviteter der er på stedet, og at den giver tilbuddet den fornødne kvalitet i forhold til deres målgruppe.		
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		<i>Tema: Økonomi</i>
Kriterium 11: Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt		Kommunale og regionale tilbud skal ikke indsende regnskaber til Socialtilsyn Syd. Overordnede set vurderes offentlige tilbud som økonomisk bæredygtige, idet det må formodes at kommunen til enhver tid vil understøtte tilbuddets økonomiske bæredygtighed.		

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 11.a: Tilbuddets revisor har ikke anført forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger i erklæringen til tilbuddets regnskab og årsrapport	5 (i meget høj grad opfyldt)	Der foreligger ikke en revideret årsrapport. Kommunale og regionale tilbud er ikke omfattet af kravet om at aflægge revideret regnskab jf. Lov om Socialtilsyn § 17 og 18.
Indikator 11.b: Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og planlagte investeringer og dækningsgrad på den anden side, jf. tilbuddets budget	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Det vurderes at budgettet for tilbuddet samlet set giver plads til en fornuftig økonomisk styring på både kort og lang sigt.</p> <p>Socialtilsyn Syd forudsætter, at den kommunale økonomi understøtter tilbuddets bæredygtighed på kort og mellemlang sigt fordi bæredygtigheden garanteres af den samlede økonomi i kommunen. Det vurderes, at der således ikke er risiko for lukning med kort varsel af økonomiske årsager.</p> <p>Planlagte investeringer vedrørende kommunale tilbud vil som udgangspunkt indarbejdes som kommunale anlægsprojekter og afskrives via taksten over en længere fastlagt årrække. Der oplyses, dog ikke om store planlagte investeringer i den nærmeste fremtid.</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 12: Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og tilbuddets målgruppe	Det vurderes, at tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe og aktiviteterne på stedet. Det vurderes, at det samlede budget giver mulighed for den nødvendige kvalitet i forhold til målgruppen.	

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Økonomi</i>
Indikator 12.a: Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets planer for faglig udvikling og større ændringer	5 (i meget høj grad opfyldt)	<p>Personale: Den primære udgift er relateret til løn – svarende til 80,0 % af omsætningen.</p> <p>Der er budgetteret med 7 borgere i et tilbud efter SEL § 107, 20 borgere i et tilbud efter ABL §5, 3 borgere i §108 tilbud og 7 borgere i et § 104 tilbud. Jfr. Tilbudsportalen er der en normering svarende til 82,16 fuldtidsstillinger som fast personale for 2015. Ud fra en gennemsnitsberegning af lønudgifter i forhold til antal ansatte vurderes budgetteret at være retvisende.</p> <p>Tilbuddet har indarbejdet et mindre fald i taksten fra 2014 til 2015.</p> <p>Kompetenceudvikling: Der er samlet afsat kr. 374.962 til kompetenceudvikling, Det svare til 0,88 % af omsætningen, hvilket vurderes i den normale ende sammenlignet med lignende tilbud</p>
Kriterium	Bedømmelse af kriterium <i>Tema: Økonomi</i>	
Kriterium 13: Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner	Styringen af tilbuddets økonomi er fastlagt i retningslinjerne i styringsaftalen for Region Syddanmark. Overordnet set anses tilbuddet økonomi derfor for værende gennemskuelig for Socialtilsyn Syd.	

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN

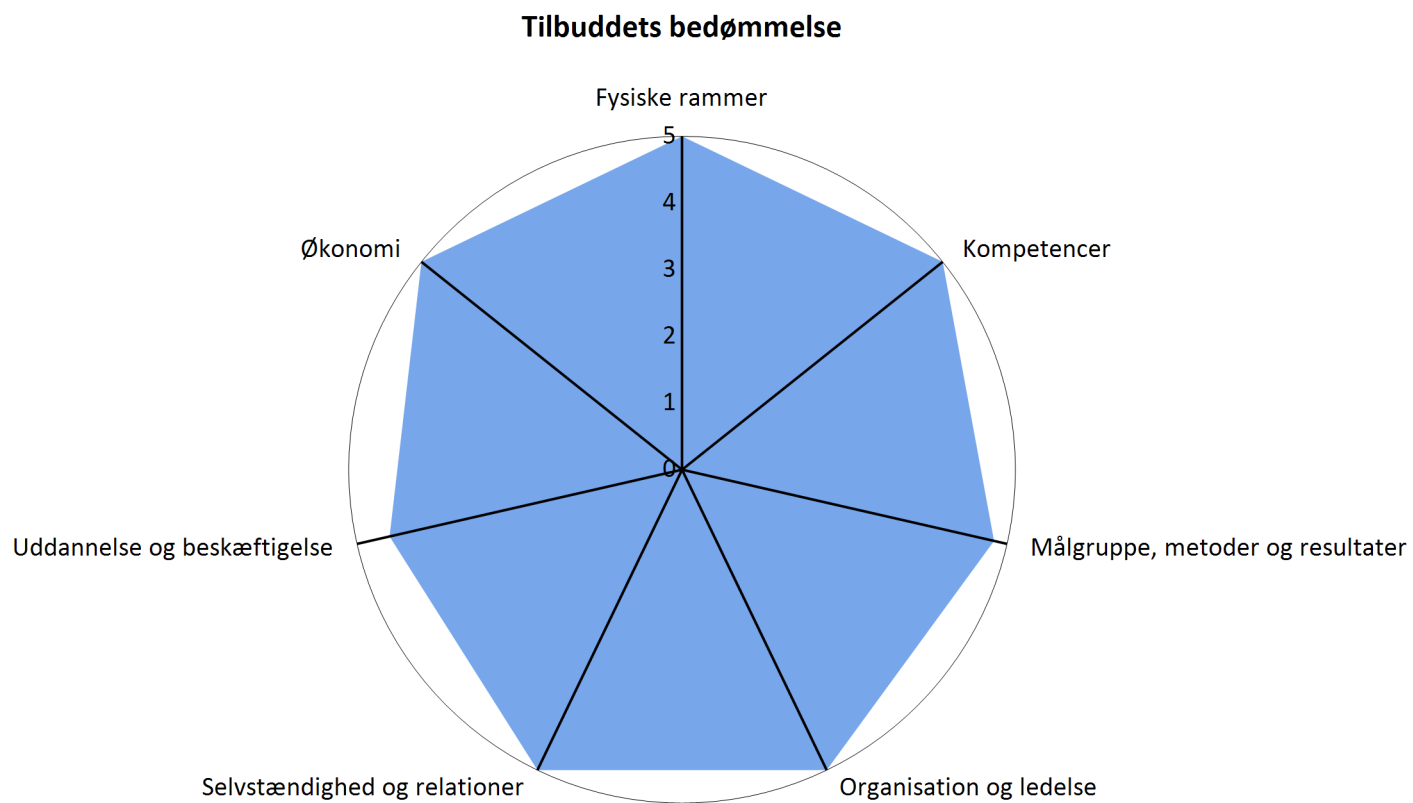
Indikator		Bedømmelse	Bedømmelse af indikator	Tema: Økonomi
Indikator 13.a: Tilbuddets økonomiske nøgletal, som fremgår af tilbuddets årsrapport, er i overensstemmelse med regnskabet		5 (i meget høj grad opfyldt)	Da der ikke er indsendt regnskab fra de kommunale og regionale tilbud, er det ikke muligt at bedømme, om nøgletallene er i overensstemmelse med regnskabet.	
Tema	Gns. bedømmelse	* Vurdering af tema	Udviklingspunkter	
*Fysiske rammer	5	Bo og genoptræningscenter Lunden består af én stor samlet bygningsmasse på ca. 5000 m ² bestående af en hovedbygning fra 1968 samt 2 boafdelinger opført i henholdsvis 2001 og 2006. Bo og genoptræningscenteret er siden 2001 løbende renoveret, sådan at bo- og genoptræningscentret i dag fremstår relativt tidssvarende med en indretning, der tilgodeser beboergruppens behov. Der kan dog være udfordringer i forhold til, at de relativt små fællesrum i levestrukturerne kan danne rammerne for borgernes udvikling og trivsel. Der er planer om en større renovering. Tilsynet vurderer, at der er uoverensstemmelse mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer. Borgerne har egen lejekontrakt, men bor i et tilbud jf. SEL § 107 og § 108 tilbud, hvilket kræver en tilretning.	Der er uoverensstemmelse mellem tilbuddets faktiske forhold og de juridiske rammer, hvilket kræver en tilretning.	
Kriterium		Bedømmelse af kriterium		Tema: Fysiske rammer
Kriterium 14: Tilbuddets fysiske		Bo og genoptræningscentrets samlede bygningsmasse er på 5000 m ² og består af genoptræningsboliger, varige		

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



<p>rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</p>	<p>boliger og trænings-og aktivitetsafdeling samt fællesfaciliteter. Bygningsmassen er fra 1968 samt 2 boafdelinger bygget i hhv. 2001 og 2006. Bo og genoptræningscentret er siden 2001 løbende renoveret sådan, at centret i dag fremstår relativt tidssvarende og med en indretning, der tilgodeser beboergruppen. Under et genoptræningsophold på centret tilbydes man egen 1 værelses bolig på ca. 30 m² og under et varigt ophold tilbydes man en 2 værelsesbolig på ca. 53 m².</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer idet store og hele imødekommer borgernes behov, og at borgene trives på centret. Borgernes boliger afspejler høj grad af hjemlighed og individualitet, dog kan der være udfordringer i forhold til, at fællesarealerne i levestrukturerne ikke fuldt ud matcher borgernes behov.</p>	
Indikator	Bedømmelse	Bedømmelse af indikator <i>Tema: Fysiske rammer</i>
<p>Indikator 14.a: Borgerne trives med de fysiske rammer</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ledelse, medarbejdere giver udtryk for, at borgene trives i de fysiske rammer, hvilket borgerne bekræfter. Der kan være udfordringer i forhold til, at de relativt små fællesrum i levestrukturerne kan danne rammerne for borgernes udvikling og trivsel.</p>
<p>Indikator 14.b: De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Det er ledelsens vurdering, at de fysiske rammer matcher borgernes behov. Bo og genoptræningscentrets samlede bygningsmasse er på 5000 m² og består af genoptræningsboliger, varige boliger og trænings-og aktivitetsafdeling samt fællesfaciliteter. Bygningsmassen er fra 1968 samt 2 boafdelinger bygget i hhv. 2001 og 2006. Bo og genoptræningscentret er siden 2001 løbende renoveret, sådan at centret i dag fremstår relativt tidssvarende og med en indretning, der tilgodeser beboergruppens behov. Af oplysninger på Tilbudsportalen fremgår det, at man under et genoptræningsophold på centret får egen bolig på ca. 30 m², som består af badeværelse samt stue med klædeskab og et skab med køleskab og plads til kaffemaskine og lidt service. Til afdelingen er der også køkken og stue samt gårdhave, som kan benyttes med de øvrige beboere, som er på et genoptræningsophold.</p> <p>De varige boliger er på ca. 53 m². Boligen består af stue, soveværelse og badeværelse. I stuen er der et lille køkken med køleskab og kogeplader, og der er udgang til en lille terrasse. I soveværelset er der</p>

		<p>faste klædeskabe. Til afdelingen er der også køkken og stue samt terrasser, som man kan bruge fælles med de øvrige beboere i afdelingen.</p> <p>Trænings- og aktivitetsafdelingen består af et stort træningslokale med forskellige træningsredskaber nogle mindre behandlingsrum, et varmtvandsbassin, et motionsrum, et lokale som er indrettet til forskellige aktiviteter, et træningskøkken, og en kiosk, hvor der kan købes daglig fornødenheder. I tilknytning til trænings- og aktivitetsafdelingen og kiosken er der en stor fælles samlingsal og en café, som i dagligdagen frit kan benyttes af alle beboerne på centret.</p> <p>Tillige forefindes der et internt vaskeri med vaskemaskiner og tørretumblere m.v., som betjenes af personalet. I kælderens findes en vaskemaskine og en tørretumbler, som man som beboer på centret selv kan betjene.</p> <p>Living Lab har til huse i centret, hvilket i perioder giver mulighed for afprøvning af ny teknologi. Sluttelig forefindes der et varmvandsbassin. Bassinet, som drives og administreres af centret, benyttes tillige af borgere, som kommer udefra.</p> <p>Det er Socialtilsynets vurdering, at de fysiske rammer idet store og hele imødekommer borgernes behov, dog kan der være udfordringer i forhold til at fællesarealerne i levegrupperne ikke fuldt ud matcher borgernes behov.</p>
<p>Indikator 14.c: De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem</p>	<p>5 (i meget høj grad opfyldt)</p>	<p>Ved rundvisning i fællesarealerne og ved besøg i hos to af borgerne i deres boliger, får Socialtilsynet indtryk af høj grad af hjemlighed og individualitet i borgernes hjem. Fællesarealerne er ligeledes hjemlige, men samtidig også så store, at man i højere grad associerer i forhold til en uddannelsesinstitution eller lignende, hvilket fungerer godt i forhold til det samlede indtryk af tilbuddet.</p>



Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



6. Økonomiske og organisatoriske forhold (jf. § 12-18 i Lov om socialtilsyn)

*Bemærkninger til bestyrelsesvedtægter				
Beskrivelse af tilbuddets bestyrelse				
*Budgetforudsætninger	Årlig omsætning	(kr. 40.501.260,00)	Soliditetsgrad	
	Overskud	2,40	Ejendomsudgifter	3,20
	Lønomsætninger	84,80	Lønomsætninger, fast personale	83,40
	Omkostninger, særlig ekspertise	-	Omkostninger, kompetenceudvikling	1,20
	Omkostninger, leder	1,50	Omkostninger, bestyrelsesmedlemmer	-
	Personaleomsætning	13,00	Sygefravær	17,25
	Revisionspåtegning		Dato for revisionspåtegning	

Takster

Tilbudstype: .

Tilbudstype: .

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



Tilbudstype: .

Tilbudstype: . Afdeling: Lundbo I + II

Tilbudstype: § 104. Afdeling: Aktivitets- og samværstilbud

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			200,00	
	aktivitets- og samværsydelse			313,00	

Tilbudstype: § 107. Afdeling: Genoptræningsafdelingen

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	socialpædagogisk støtte			3.416,00	4.449,00
	genoptræning			1.000,00	

Tilbudstype: § 108. Afdeling: Lundbo III

Takstniveau	Ydelse	Pr. time	Pr. stk.	Pr. dag/døgn	Pr. md.
Niveau 1	vedligeholdelsestræning			800,00	
	længerevarende ophold			976,00	

Tilbud: BO- OG GENOPTRÆNINGSCENTER LUNDEN



Niveau 1	socialpædagogisk støtte			800,00	
	personlig hjælp og pleje			800,00	